

# Política de calidad

Desde la **Dirección de Biocódices**, entendiendo nuestra empresa como prestadora de servicios e innovación en genómica médica, originada desde el corazón del sistema científico y tecnológico nacional; y enmarcada como empresa del conocimiento; nos enfocamos actualmente en las áreas de genómica reproductiva; ofreciendo a las clínicas y profesionales médicos estudios de última generación, centrándonos en el valor clínico y la calidad de nuestros estudios.

Para ello, desarrollamos nuestra cultura empresarial con los **siguientes compromisos**:

- Sensibilidad con el paciente y respeto por el cliente: Nuestro ámbito de acción es la salud humana y nuestros resultados se evalúan a través de la aprobación de nuestras acciones, por ello creemos importante concientizar a nuestro equipo sobre la sensibilidad por el cuidado del paciente y la responsabilidad de nuestras acciones, así como enfatizar en la eficiencia de las comunicaciones.
- Excelencia Profesional: Nos comprometemos a fomentar el desarrollo profesional de nuestro equipo científico, técnico y administrativo mediante programas continuos de capacitación, entrenamiento y actualización. Estas iniciativas buscan fortalecer la motivación del equipo y optimizar sus competencias, garantizando un desempeño de alta calidad. Asimismo, nuestro objetivo es brindar un valor agregado significativo a nuestros clientes, asegurando una interpretación precisa de los resultados de los estudios. Nos esforzamos por facilitar una comunicación efectiva entre nuestro laboratorio y los profesionales de la salud, respondiendo a sus necesidades y contribuyendo a una atención médica de excelencia.
- Nos comprometemos a garantizar la excelencia en la ejecución de nuestros procesos, asegurando que nuestros servicios cumplan con los más altos estándares de trazabilidad, precisión, calidad y confiabilidad.
- I+D+i: Destinar recursos para la investigación, el desarrollo y la innovación constante de productos y servicios en nuestras áreas comerciales; a fin de ofrecer a los clientes una mejora continua y de vanguardia en nuestras prestaciones. Trabajar en investigación en conjunto con nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Calidad y mejora continua: Implementar y mantener nuestros procesos en conformidad con exigentes estándares de calidad en todas nuestras prestaciones. Identificar áreas de mejora e implementar planes de acción para aumentar la eficiencia y efectividad de nuestros procesos y servicios, manteniendo el enfoque en la satisfacción del cliente y el desafío de innovar de forma sostenible.
- Comportamiento Ético: Asegurar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los legales y regulatorios, y la buena práctica profesional desde la ética y la integridad. Cuidar y proteger la privacidad, confidencialidad y seguridad de la información de los datos de los pacientes.
- Responsabilidad social y ambiental: Realizar nuestras actividades respetando y protegiendo el medio ambiente, promoviendo el desarrollo sustentable y colaborando con el desarrollo social desde el trabajo y el conocimiento.



**Axel Hinsch**  
Presidencia



**Alejandro Baccani**  
Dirección